**Komunikačné zručnosti v zdravotníctve a sociálnych službách**

Hlavným cieľom interaktívneho mentoring-u je získať prezentačné zručnosti – verbálnej a neverbálnej komunikácie pri prejave aj so špecifickým druhom pacientov/klientov. Súčasťou je rovnako zvládanie záťažových a stresových situácii súvisiacich s osobnou prezentáciou a každou intra/ interpersonálnou komunikáciou. V priebehu mentoring-u účastníci získajú a prehĺbia si získané zručnosti prostredníctvom vlastných prezentácii, doplnených spätnou väzbou od lektora až po samotného účastníka.

Mentoring je určený pre každého účastníka v zdravotníckej a sociálnej oblasti, ktorý si chce zlepšiť svoje prezentačné zručnosti, eliminovať záťaž a stres počas výkonu práce.

Absolvent mentoring-u dostane návod ako byť schopný využiť nadobudnuté prezentačné zručnosti a uplatniť ich v praktickom živote, bude schopný zvládnuť konfliktné a záťažové, či stresové situácie počas výkonu práce ale i v bežnom živote.

Program školenia:

Techniky verbálnej/neverbálnej komunikácie

 Reč tela – neverbálna komunikácia

 Komunikácia so špecifickým druhom pacienta/sociálneho klienta

 Záťaž, stres, syndróm vyhorenia a ich zvládanie

 Asertivita a Spätná väzba

 Videotréning – nová forma sebareflexie

Školenie prebieha v čase od 9.00 – 15.00 hodiny.